



# Ensemble, nous sommes forts



# À propos de Retraités fédéraux

Promouvoir la sécurité financière, la santé et le bien-être des retraités est la raison d'être de l'Association nationale des retraités fédéraux (Retraités fédéraux). De nombreuses voix appuient notre mission. En tant que plus importante organisation nationale de défense des droits représentant les membres actifs et retraités de la fonction publique fédérale, des Forces armées canadiennes, de la Gendarmerie royale du Canada (GRC) et des juges de nomination fédérale à la retraite, ainsi que leurs partenaires et survivants, nous défendons ces priorités pour nos membres et pour tous les Canadiens et Canadiennes depuis 1963.

Nous comptons près de 170 000 membres, dont quelque 60 000 vétérans et leurs familles. Notre organisation s'engage à édifier une association qui valorise la diversité, l'équité et l'inclusion, en encourageant et en soutenant le respect de la dignité, des croyances et des valeurs énoncées dans la *Charte canadienne des droits et libertés* et dans tous les codes provinciaux des droits de la personne applicables. Nous croyons que chaque Canadien et Canadienne doit pouvoir compter, aujourd'hui et demain, sur un système de sécurité du revenu de retraite amélioré et sur un régime de soins de santé solide et durable.

Dans le sens horaire, à partir du haut à gauche : Les membres Ann Rendell, Barbara Uteck et Don McKay.

Page couverture, dans le sens horaire, à partir du haut à gauche : Sheryl Busser et sa chienne Greta; Rosanne Quan et son mari Ken; l'astronaute Robert Thirsk; et Maggie Munoz.



## Table des matières

Message du président .....	3
Message du DG .....	4
Victoires et campagnes — Défense des intérêts. . . . .	5
Réussites — Communications, adhésion et recrutement .....	8
Un toast à nos précieux bénévoles .....	10
Conseil d'administration et sections .....	12

## Coordonnées

### Appelez-nous

1-613-745-2559 ou 1-855-304-4700

### Écrivez-nous

865, chemin Shefford, Ottawa  
(Ontario) K1J 1H9

### Envoyez-nous un courriel

**Bénévoles** : soutienauxbenevoles@retraitesfederaux.ca

**Devenez membre** : service@retraitesfederaux.ca

**Relations avec les médias** : communications@retraitesfederaux.ca

**Webinaires de préparation à la retraite** : service@retraitesfederaux.ca

# Les nombreuses réussites de 2023

PAR ROY GOODALL

Nos victoires de défense des intérêts et les résultats encourageants d'un sondage auprès des membres suggèrent que nous sommes sur la bonne voie.



En fin de compte, 2023 a constitué une année fructueuse pour l'Association nationale des retraités fédéraux. Ce succès est attribuable à de nombreuses personnes, à commencer par nos membres. Chaque personne faisant partie de notre bassin de près de 170 000 membres contribue à renforcer notre voix. Nous vous remercions d'avoir adhéré à l'Association, de soutenir nos priorités et d'avoir confiance en notre capacité à les défendre.

Quand je dis « nous » et « notre », par rapport à la défense des intérêts, je ne parle pas seulement du personnel de notre bureau national, mais aussi des 1 000 champions et championnes de l'Association à travers le pays qui travaillent inlassablement pour l'Association, à titre bénévole. Il serait impossible de faire ce travail sans leur aide. Si vous souhaitez grossir ces rangs, contactez-nous. Nous pouvons toujours utiliser plus de bénévoles.

Parlant de satisfaction, il a été merveilleux de constater les résultats de notre sondage de 2023 auprès des membres, non seulement à cause du taux exceptionnel de participation — 18 673 (ou 21 %) des 88 174 membres invités à y répondre l'ont fait —, mais aussi parce que ceux qui ont répondu ont si bien évalué nos services. Les résultats nous disent que 86 % des répondants apprécient leur adhésion, 93 % déclarent que l'Association fournit des renseignements essentiels et 87 % estiment qu'elle fournit des services précieux. Les priorités des

membres comprenaient la défense des intérêts (89 %), le Programme des partenaires privilégiés (69 %) et les campagnes de défense des intérêts auprès du public (66 %), entre autres.

Voici le classement des priorités en matière de défense des intérêts : les régimes de retraite (96 %), les régimes de soins de santé et de soins dentaires (96 %), les soins de longue durée (90 %) et une stratégie nationale pour les aînés visant à améliorer la santé et la qualité de vie (86 %).

En plus du 60<sup>e</sup> anniversaire de la fondation de l'Association, en 2023, nous avons eu 95 rencontres productives avec des députés, dont la présidente du Conseil du Trésor, Anita Anand, et le ministre des Aînés de l'époque, Seamus O'Regan.

Nous avons fait connaître nos points de vue lors de trois élections provinciales. Nos membres ont écrit des lettres aux journaux et aux députés. Nous avons publié des articles d'opinion dans des quotidiens nationaux et métropolitains

sur tous nos dossiers, de notre travail pour combattre l'âgisme au retrait possible de l'Alberta du Régime de pensions du Canada.

Nous nous sommes battus avec acharnement pour le droit de nos membres à obtenir une transition harmonieuse du Régime de soins de santé de la fonction publique, qui passait de la Sun Life à la Canada Vie.

Et, lorsque les choses ont mal tourné pour bien des membres lors de cette transition, nous les avons aidés. Nous avons même embauché des employés temporaires. Et nous serons là pour nos membres lors de la transition vers le nouveau fournisseur du régime de soins dentaires. Toutefois, nous nous efforçons de nous assurer que le processus soit beaucoup plus facile.

Alors que l'année 2024 évolue, je vous souhaite de jouir d'une bonne santé et de la sécurité financière maintenant et dans les années à venir. Et comptez sur Retraités fédéraux pour défendre ces enjeux.

# Message du DG

PAR ANTHONY PIZZINO

## L'année 2023 a donné à Retraités fédéraux de nombreuses raisons de se réjouir.



Pour Retraités fédéraux, l'année 2023 a été une célébration des victoires, tant d'hier que d'aujourd'hui. Nous avons marqué le 60<sup>e</sup> anniversaire de l'Association en célébrant des gains comme la pleine indexation des pensions, que nous avons obtenue en 1973, et l'établissement du Régime de services dentaires pour les pensionnés, qui a vu le jour en 2001.

L'un des événements du 60<sup>e</sup> anniversaire était un concours de voyages. Il a attiré 19 344 personnes, en lice pour des prix d'une valeur de 76 000 \$. Il a aussi produit 1 219 références de nouveaux membres. *Sage60*, un magazine numérique, a été développé et lancé, à titre de projet patrimonial du 60<sup>e</sup> anniversaire.

Nous avons continué nos campagnes de défense des intérêts sur plusieurs fronts, notamment en aidant les membres qui ont eu des problèmes avec la transition du Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP) à un nouveau fournisseur, en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2023. Même si l'Association, de concert avec d'autres partenaires, a participé à l'amélioration des prestations du régime, ni les agents négociateurs ni l'Association n'ont eu de rôle à jouer dans la mise en œuvre. Qualifier cette transition de tumultueuse constitue un euphémisme majeur.

En raison de ce changement de fournisseur, l'Association a reçu des milliers d'appels et de courriels, ce qui a submergé notre petite équipe de services à la clientèle. Dans le cadre de notre démarchage auprès de

politiciens sur ce dossier, nous avons rencontré la présidente du Conseil du Trésor, Anita Anand, pour obtenir des réponses à cette débâcle. Notre personnel de défense des intérêts continue de faire pression pour obtenir des améliorations.

Sur d'autres fronts, notre personnel et nos bénévoles ont rencontré 88 députés en personne, dont Seamus O'Regan, le ministre des Aînés de l'époque. Des progrès ont été réalisés pour notre priorité des normes nationales pour les soins de longue durée, que le gouvernement fédéral a rédigées et publiées. Maintenant, nous nous consacrons à les rendre obligatoires.

Nous continuons de revendiquer nos priorités fondamentales, à savoir la sécurité du revenu de retraite, les prestations, une stratégie nationale pour les aînés, le bien-être des vétérans et l'assurance-médicaments. Et cette dernière a fait des progrès tangibles en 2024. Nous avons présenté des mémoires au Comité permanent des finances avant le budget de 2024; nous avons augmenté notre visibilité en publiant plusieurs articles d'opinion dans des journaux de portée nationale; nous avons présenté nos priorités aux

candidats des trois provinces qui ont élu de nouveaux politiciens en 2023. Sur la scène mondiale, nous nous sommes battus pour que le gouvernement canadien soutienne la Convention des Nations Unies sur les droits des personnes âgées.

Notre bassin de membres s'est remis de l'impact de la pandémie et notre position financière demeure solide. Pour voir nos états financiers, cliquez sur [www.retraitesfederaux.ca/fr/en-bref/etats-financiers](http://www.retraitesfederaux.ca/fr/en-bref/etats-financiers). Nous avons terminé l'année 2023 avec sept mois consécutifs de croissance, un taux de rétention enviable de 94,1 % et 169 853 membres.

Des remerciements s'imposent. Merci à notre personnel professionnel de première classe du bureau national, qui travaille dur et facilite mon travail.

Merci aussi à nos partenaires privilégiés, qui contribuent à la fidélité de nos membres. Et merci à nos membres, à nos bénévoles, aux présidents et aux présidentes de section, ainsi qu'à notre conseil d'administration, de donner si généreusement de leur temps pour améliorer la vie des personnes âgées et à la retraite du Canada.

# La défense des intérêts en action

Mission « Faire la différence »



L'Association nationale des retraités fédéraux est une organisation de défense des intérêts qui lutte pour la sécurité financière, la santé et le bien-être de ses membres et des aînés au Canada. Notre équipe de professionnels chevronnés en affaires publiques, engagement politique et politiques a remporté plusieurs réussites notables.

## Opération « Engagement »

Nous dépendons du soutien de nos bénévoles pour nos démarches de défense des intérêts. Cette année, beaucoup ont répondu à l'appel.

- Nous avons consulté des bénévoles qui participent à la défense des intérêts de partout au pays dont les expériences et les idées ont informé le mémoire de l'Association sur la *Loi sur les soins de longue durée sécuritaires*. Très attendue, celle-ci vise à rendre les normes de soins de longue durée obligatoires, applicables et assorties d'une obligation de rendre des comptes.
- Dans le cadre du processus de consultation prébudgétaire de 2024, des bénévoles se sont présentés aux audiences du Comité permanent des finances à Québec, Winnipeg et Vancouver. Des bénévoles ont également assisté aux audiences à Halifax et à Fredericton.
- Nous avons participé à quatre consultations tenues par l'Association médicale canadienne sur l'avenir des soins de santé au Canada à Toronto,

Montréal, Vancouver et Halifax. Des bénévoles de l'Île-du-Prince-Édouard, du Nouveau-Brunswick, de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Colombie-Britannique et de la Saskatchewan ont également assisté à des séances virtuelles.

## La transition du RSSFP

La transition du RSSFP de la Sun Life à la Canada Vie a été difficile pour de nombreux membres, causant du stress financier et émotionnel, ainsi que de la frustration.

L'Association a réagi en ajoutant des employés temporaires pour faire face aux appels et aux courriels dont elle a été inondée de la part de membres qui demandaient de l'aide pour le processus d'adhésion préalable, et tentaient de comprendre comment obtenir leurs prestations et de régler leurs problèmes de remboursement. Il fallait aussi faire passer les problèmes très épineux à l'échelon supérieur et transmettre leurs commentaires à l'Association et au représentant des pensionnés.

Le président de Retraités fédéraux, Roy Goodall (à gauche), la vice-présidente, Hélène Nadeau, et le ministre des Aînés de l'époque, Seamus O'Regan, se sont rencontrés en 2023.

## Nos priorités de défense des intérêts



**Sécurité du revenu de retraite**



**Stratégie nationale pour les aînés**



**Mieux-être des vétérans**



**Assurance-médicaments**

### Articles d'opinion

Le DG Anthony Pizzino, le président Roy Goodall et la membre du conseil d'administration Connie Kehler, ont rédigé des articles sur la Semaine nationale de la fonction publique, la Journée nationale des aînés, les élections au Manitoba, le régime de pensions de l'Alberta, les normes nationales obligatoires pour les soins de longue durée et les priorités budgétaires fédérales. Nos articles d'opinion ont été publiés dans le *Globe and Mail*, l'*Ottawa Citizen*, le *Winnipeg Free Press* et *The Hill Times*.

### Retrait possible de l'Alberta du Régime de pensions du Canada

Lorsque la première ministre de l'Alberta Danielle Smith a publié l'étude de Lifeworks sur le départ possible de l'Alberta du Régime de pensions du Canada, l'équipe de la défense des intérêts est passée à l'action et a sondé les membres pour déterminer leur soutien au plan de M<sup>me</sup> Smith. Les résultats ont été saisissants : 95 % des 10 294 répondants étaient contre, 5 % pour. Lorsqu'on leur a demandé si Retraités fédéraux devrait défendre activement le RPC et le RRQ, 95 % ont répondu que l'Association devrait le faire. Le DG, Anthony Pizzino, a également écrit un article d'opinion sur le sujet, à la demande du *Globe and Mail*, et a accordé une entrevue à une station de radio en Alberta. Les efforts pour contrecarrer cette mauvaise idée se poursuivent.



### Convention des Nations Unies

Le travail de pression pour que les Nations Unies adoptent une Convention sur les droits des personnes âgées s'est poursuivi, en collaboration avec la Coalition canadienne contre l'âgeisme et l'Alliance mondiale pour les droits des personnes âgées. Une délégation a participé à des discussions qui ont eu lieu à New York lors d'une séance du Groupe de travail à composition non limitée des Nations Unies sur le vieillissement au printemps 2023.

Kamal Khara, ministre des Aînés (à gauche), et Sayward Montague, directrice de la défense des intérêts de Retraités fédéraux, aux Nations unies.

## Des chiffres éloquentes

# 96 %

membres indiquent que les régimes de soins de santé et de soins dentaires des retraités fédéraux et des vétérans sont importants

# 90 %

membres déclarent que les soins de longue durée devraient être une priorité de défense des intérêts pour l'Association

# 89 %

membres affirment que la défense des intérêts globale de l'organisation est « importante » ou « très importante » pour eux

# 84 %

membres disent que le bien-être des vétérans et de leurs familles devrait être une priorité de l'Association

# 7 903

lettres aux députés dans le cadre de la campagne sur le budget de 2024

# 564

lettres à des politiciens, au sujet des normes sur les soins de longue durée

# 246

lettres aux candidats aux élections de l'Alberta

# 6

forums publics à l'approche de trois élections provinciales

### Membres et sections à l'œuvre

Nos membres et nos sections ont travaillé fort pour obtenir des rencontres avec les députés. Par exemple, lorsqu'ils étaient à Gatineau pour l'AAM de juin 2023, des membres de la Nouvelle-Écosse ont rencontré Mike Kelloway, député de Cape Breton-Canso, tandis que les bénévoles de la Section de Nanaimo et région ont participé à une table ronde sur les soins de santé pour aînés organisée par le député Gord Johns et le chef du NPD Jagmeet Singh.



### Démarches sur la scène fédérale — Rayonnement 338

Notre initiative Rayonnement 338 vise à rencontrer le plus grand nombre possible de députés. En 2023, nos bénévoles et notre personnel en ont rencontré 95. Ce n'est pas un mince exploit. Parmi les députés que nous avons eu le plaisir de rencontrer, mentionnons le ministre des Aînés de l'époque Seamus O'Regan; la présidente du Conseil du Trésor Anita Anand (dans la photo ci-dessus, entre le président Roy Goodall et le DG Anthony Pizzino); le chef du NPD Jagmeet Singh; Anna Roberts, ministre du Cabinet fantôme responsable des Aînés; Darren Fisher, secrétaire parlementaire de la ministre des Aînés de l'époque et Joanne Thompson, présidente du caucus fédéral des aînés.

### Phénix bat toujours de l'aile

Les problèmes du système de paye Phénix persistent. Le personnel a répondu à des centaines d'appels et continue de soutenir les membres touchés. Un sondage mené en avril 2024 auprès des membres qui avaient pris leur retraite depuis 2016 a révélé que 70 % des répondants étaient touchés. Les problèmes les plus fréquents étaient la paye ordinaire, les indemnités de départ et les indemnités de congé, ainsi que des avis de trop-payés après la retraite. La plupart des problèmes signalés ont commencé avant 2017, sauf pour les trop-payés, qui ont été régulièrement signalés chaque année depuis la mise en œuvre de Phénix. Pour la plupart, ces problèmes prennent plus d'un an à être résolus, et de nouveaux problèmes continuent de surgir. L'Alliance de la fonction publique du Canada a signalé que 400 000 dossiers étaient en attente.

**37 %** des membres ont signalé des problèmes avec la paye ordinaire

**33 %** ont déclaré avoir été contactés après le départ à la retraite au sujet d'un trop-payé

**43 %** ont signalé un problème d'indemnité de départ

### Propos de nos membres

« Mon indemnité de départ (environ 55 000 \$) a été retardée de 15 mois après ma retraite. Ce n'est qu'après avoir demandé de l'aide du bureau de ma députée locale que j'ai reçu une réponse ou une action appropriée de la part du Centre des services de paye de Phénix. »

« On m'a dit que je devais 9 000 \$. Il s'agissait d'un paiement que je leur avais dit d'arrêter de verser, car j'étais à la retraite. Ils ont continué à payer pendant environ cinq mois après mon départ à la retraite. J'étais sûr d'avoir tout payé. Cinq ans plus tard, je reçois un avis selon lequel je dois 9 000 \$ de plus. »

# Des membres qui comptent

Un partenariat qui porte ses fruits



Les réussites de Retraités fédéraux reposent sur ses membres, un bassin de personnes engagées et en croissance constante qui comptait près de 170 000 personnes à la fin de 2023. Dirigée par une équipe de spécialistes du marketing, des communications et des services de petite taille mais formidable, l'Association a gagné 12 613 nouveaux membres l'an dernier et obtenu un taux de rétention de 94,1 %, deux réalisations enviables dans le paysage des organismes sans but lucratif postpandémique du Canada.

## Stimuler la croissance

Au cours de chacun des sept derniers mois de 2023, le bassin de membres de l'Association a augmenté, produisant une hausse nette annuelle de 1,7 % par rapport à un objectif de croissance de 1,1 %. Après la croissance historique de l'année 2022, c'était là un nouveau record.

En 2023, plus de 83 % des membres que nous avons sondés ont mentionné tirer beaucoup parti des offres de nos partenaires privilégiés. Nous avons donc visé plus haut. Nous avons accueilli IRIS Optical comme nouveau partenaire privilégié, présenté l'assurance habitation et automobile belairdirect, qui remplace la marque Johnson, et signé une nouvelle entente avec Red Wireless-Rogers, pour remplacer les solutions sans fil de SimplyConnect. Pour la première fois, le total des revenus des partenaires privilégiés a dépassé 1,7 million de dollars en 2023, soit une augmentation de 18 % des revenus non générés par les cotisations de 2022.

## Un virage numérique

Pour ce qui est de préparer le terrain d'une nouvelle stratégie de marketing diversifiée, notre équipe a fait de grands progrès. Cela comprend une feuille de route numérique, avec un travail important mené sur des éléments clés comme l'esquisse d'un plan de marketing et de communications, des messages et la stratégie de l'image de marque;

une vérification EU (expérience utilisateur) du site Web; des concepts créatifs préliminaires pour soutenir les campagnes de marketing numérique et un solide fondement pour la refonte et le remaniement du site Web national.

## Étoffer le service encore davantage

Pour soutenir les membres lorsque la Canada Vie n'a pas respecté ses normes de service pendant la transition du Régime de soins de santé de la fonction publique (RSSFP), auparavant administré par la Sun Life, le personnel s'est mobilisé.

De plus, l'Association a embauché plus d'employés, pour faire face à l'importante charge de travail et aux lacunes qui en découlaient. Le nombre d'appels traités est passé de 20 798 en 2022 à 32 785 en 2023, soit une hausse de 57 %, tandis que le nombre de courriels traités est passé de 32 918 à 40 211, soit une augmentation de 22 %.

## Sage

Sage, le magazine imprimé trimestriel de l'Association, a généré 285 000 \$ en revenus publicitaires en 2023. De plus, il a reçu une subvention du Fonds du Canada pour les périodiques de 339 864 \$. Et Sage aura 10 ans cette année!

Suzanne et Luc Vienneau ont gagné le grand prix du concours de voyages.



### Recrutement par référence

Tirant parti du potentiel puissant de ses membres, l'Association a lancé sa cinquième Méga campagne de recrutement (MCR) en septembre. Elle a généré le nombre record de 1 163 références, soit une augmentation de 13 % par rapport à la campagne de 2022.

De son petit port de Terre-Neuve ne comptant que 560 habitants, Joanne Morrissey est la recruteuse la plus enthousiaste de la MCR depuis plusieurs années consécutives. Cette année, elle a remporté le prix du plus grand nombre de références pour la quatrième année consécutive, ainsi que le prix du plus grand nombre de membres recrutés. Elle contacte des personnes qu'elle sait être admissibles et leur fait part des avantages de l'adhésion. Son souhait? Que chaque membre en recrute juste un autre, pour que l'Association double son bassin de membres du jour au lendemain.



## Liste des partenaires privilégiés

Alamo

Arbor Memorial

Assurance voyage  
MEDOC par l'entremise  
de Johnson

belairdirect assurance  
auto et habitation

Choice Hotels

Collette

Énergie Cardio

Enterprise

GoodLife Fitness

Groupe Relocation  
Services

HearingLife

IRIS

National Car Rental

Red Wireless-Rogers

Tradex

VIA Rail



### Un anniversaire de marque

En 2023, Retraités fédéraux a fêté son 60<sup>e</sup> anniversaire. L'organisation a célébré ses réalisations au fil des ans, organisé un concours de voyages à l'intention des membres pour souligner cet anniversaire et lancé un nouveau magazine numérique, Sage60, en tant que projet patrimonial de cette année marquante.

### Résultats du sondage...

Nos membres sont, en effet, engagés et jouent un rôle essentiel pour nous aider à guider nos activités de défense des intérêts. Animés par l'esprit communautaire, ils aiment voyager et soutiennent les activités de défense des intérêts sur des enjeux qui touchent tous les Canadiens âgés, pas seulement les retraités fédéraux. Lors de notre sondage sur l'engagement des membres mené en novembre, un nombre impressionnant de 18 673 personnes ont répondu, fournissant des données précieuses qui éclaireront nos politiques et nous informent sur les besoins de nos membres.

# 93 %

sont d'accord que l'Association leur transmet des informations qui sont importantes pour eux

# 96 %

disent que les pensions des retraités fédéraux et des vétérans sont importantes

## Ce que l'année 2024 nous réserve

- Un nouveau site Web national
- Un plan de campagne de marketing numérique
- Deux nouveaux partenaires privilégiés
- Le lancement de Sage60, le premier magazine exclusivement numérique de l'Association
- Le 10<sup>e</sup> anniversaire de Sage



# Nos indispensables bénévoles

Les champions et championnes de l'organisation.  
Portraits de certains d'entre eux.

Comme le président de Retraités fédéraux Roy Goodall et le DG Anthony Pizzino l'ont tous deux dit à maintes reprises, le succès de l'Association repose en bonne partie sur un groupe de bénévoles dévoués et inlassables. Qu'il s'agisse d'organiser et d'assister à des rencontres avec des députés ou de recruter des membres, les bénévoles assurent la vitalité de notre organisation, ont des contacts au sein de leurs communautés et sont des champions et championnes de la défense des intérêts. Nous leur rendons honneur ici, en présentant un échantillon de leur travail dans tout le pays.

## Un conseil d'administration entièrement féminin au Québec

En Mauricie, au Québec, un groupe de neuf femmes formidables compose le conseil d'administration de la Section de la Mauricie. Il s'agit aussi de la seule section dirigée par des femmes au Québec, une province qui en compte six. « Notre force, c'est la communication », avait affirmé la vice-

présidente Lyse Gervais au magazine *Sage*, l'an dernier. « On est toutes au même diapason, tout le monde a la même information en même temps. » Le conseil d'administration s'est également fait un point d'honneur de bâtir une mémoire institutionnelle. Ainsi, quand il sera temps de passer les rênes, l'information dont un nouvel exécutif aura besoin sera là. Et, alors

que l'exécutif est entièrement féminin, la section compte aussi beaucoup de bénévoles masculins. « La qualité du bénévolat ne dépend pas du genre », estime M<sup>me</sup> Gervais.

Conseil d'administration de la Section de la Mauricie en 2022-2023, à partir de la gauche : Monique Déry, Jacynthe Trudel, Nicole Hébert, Johanne Champagne, Rachel Baril, Célyne Houde, Lyse Gervais, Josée Mayer et Lyna Bellerive.



### Une APDI uniquement qualifiée

Renate Sutherland n'est pas retraitée fédérale, mais son dévouement est à la hauteur de nos membres qui le sont. Mariée à un biologiste retraité du Service canadien de la faune, M<sup>me</sup> Sutherland s'est jointe à l'Association en 2016, avec la ferme conviction de la nécessité de défendre une retraite sûre et confortable pour tous les Canadiens. Membre de la Section de Nanaimo et région, elle est agente des programmes de défense des intérêts (APDI) pour la Colombie-Britannique depuis novembre 2022. La défense des intérêts ne lui est pas étrangère, car sa carrière a été consacrée à travailler auprès des populations vulnérables, ce qu'elle continue de faire à titre bénévole à Qualicum Beach, où elle vit.

### Un homme qui fait bouger les choses

Guy Bird aime les gens. Membre de longue date — il a pris sa retraite en 2001 — et bénévole auprès de Retraités fédéraux, il a siégé au conseil d'administration national au nom du district de la Colombie-Britannique et du Yukon. Aujourd'hui, il est le vice-président de la Section du centre de l'Okanagan. Il fait aussi du bénévolat pour la Société Alzheimer, en raison de son rôle de proche aidant de sa femme, qui a été atteinte de cette maladie. À l'heure actuelle, il dirige un groupe de soutien pour des personnes qui sont maintenant en situation de proche aidance. « Vous avez deux choix : Vous pouvez attendre que l'herbe pousse ou vous pouvez semer des graines et les arroser pour voir si vous pouvez les faire pousser. Je préfère semer des graines. »



## Saviez-vous que...

- L'Étude longitudinale canadienne sur le vieillissement a révélé que les personnes qui ont des interactions sociales positives, comme le bénévolat ou les activités caritatives, présentaient une prévalence significativement plus élevée de vieillissement épanouissant, ce qui comprend l'absence de limitations dans la vie quotidienne, ainsi qu'une bonne santé physique et mentale, notamment aucun déclin cognitif grave.
- Retraités fédéraux est le seul organisme national à avoir adopté le Code canadien du bénévolat mis au point par Bénévoles Canada.
- Près de 1 000 bénévoles se font les champions et les championnes du travail de notre organisation, d'un océan à l'autre.
- Des postes de bénévoles sont toujours disponibles chez Retraités fédéraux. Les responsabilités vont de la présidence de comités à la participation à des campagnes de défense des intérêts, en passant par le soutien à la planification d'événements promotionnels nationaux et locaux, le recrutement de nouveaux membres et de nouveaux bénévoles, la formation, le soutien administratif et la planification d'événements pour les sections.

Pour plus d'information, écrivez à [soutienauxbenevoles@retraitesfederaux.ca](mailto:soutienauxbenevoles@retraitesfederaux.ca) ou appelez le 613-745-2559.

# Conseil d'administration et sections

## Sections

Les 77 sections de l'Association bénéficient de l'appui de 1 000 bénévoles actifs, représentant les intérêts de 170 000 membres. Bon nombre d'entre eux jouent un rôle essentiel de dirigeants au sein de leurs conseils d'administration et participent à une vaste gamme d'activités pour soutenir les principales fonctions suivantes des sections :

- 1. Défense des intérêts :** Mener des activités, au niveau de la section, qui appuient et font progresser les priorités stratégiques de l'Association en matière de défense des intérêts de ses membres et des retraités canadiens, et préservent sa réputation.
- 2. Recrutement et engagement des membres :** Élaborer et mettre en œuvre des initiatives pour recruter, fidéliser et engager les membres au moyen d'activités de recrutement, de sensibilisation communautaire et d'événements sociaux.
- 3. Soutien aux membres :** Soutenir les membres, habituellement au sujet de questions relatives aux pensions et prestations de santé, sous forme de clarification et de renvoi aux ressources pertinentes.
- 4. Soutien et perfectionnement des bénévoles :** Activités axées sur le recrutement, le perfectionnement, la reconnaissance et la relève des bénévoles.
- 5. Échange d'information :** Réunir, conserver et diffuser, de manière légitime et prudente, de l'information pertinente pour les membres et les activités de l'Association, à l'aide d'un éventail de méthodes et de technologies.
- 6. Gestion financière :** Gérer les ressources financières y compris les budgets, la comptabilité et les rapports financiers.
- 7. Gouvernance :** Utiliser de saines pratiques de gouvernance lors du processus d'élection de la section, et des réunions de la section, des réunions régionales et de l'assemblée annuelle nationale.

## Conseil d'administration de 2023

### Président

Roy Goodall

### Vice-présidente

Hélène Nadeau

### Administrateurs, district de la Colombie-Britannique et du Yukon

Scott Hodge

Michael Jolicoeur

### Administrateurs, district des Prairies et des Territoires du Nord-Ouest

Rick Brick

Connie Kehler

### Administrateurs, district de l'Ontario

Dennis E. (Ted) Young

Carol Grieco

### Administrateurs, district d'Ottawa et du Nunavut

Robert Giroux

Dan Butler

### Administrateurs, district du Québec

Andrée Lise Provost

(jusqu'au 24 novembre 2023)

Pierre Bilodeau

(jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre 2023)

### Administrateurs, district de l'Atlantique

Brenda Teed

Roland Wells

### Directeur général

Anthony Pizzino

## Sections par district

District de l'Atlantique :

19

District de la Colombie-Britannique et du Yukon :

14

District de l'Ontario :

21

District d'Ottawa et du Nunavut :

1

District du Québec :

6

District des Prairies et des T.N.-O. :

16